**Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych   
na podstawie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – skargi i wnioski**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), informujemy, że:

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator Danych Osobowych (ADO)** | Administratorem Pana/Pani danych osobowych są Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o.  z siedzibą we Wrocławiu:   * adres ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław * e-mail: biuro@wm.wroc.pl * tel. 71 323 57 10 |
| **Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych** | Wyznaczono Inspektora Ochrony Danych. Inspektor to osoba, z którą może się Pan/Pani skontaktować w następujący sposób:   * listownie na adres: ul. Namysłowska 8, 50-304 Wrocław * przez e-mail: ochronadanych@wm.wroc.pl   Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych  z przetwarzaniem danych. |
| **Cele przetwarzania i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych** | Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji procesu przyjmowania i koordynowania rozpatrywania skarg i wniosków wpływających do Spółki Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. w tym w celu wykonania zadań wynikających z przepisów Działu VIII Skargi i wnioski ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1257). Podanie przez Pana/Panią danych osobowych gromadzonych w dokumentacji jest wymogiem ustawowym. |
| **Okres przechowywania**  **danych osobowych** | Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane przez okresy wynikają z przepisów prawa w tym zgodne z kategoriami archiwalnymi, o których mowa w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14, poz. 67). |
| **Odbiorcy danych osobowych** | Pana/Pani dane osobowe zostaną udostępniane podmiotom upoważnionym  na podstawie przepisów prawa.  Dodatkowo dane mogą być dostępne dla usługodawców wykonujących zadania  na zlecenie Administratora w ramach świadczenia usług serwisu, rozwoju i utrzymania systemów informatycznych. |
| **Prawa podmiotów danych osobowych** | Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do Pana/Pani danych oraz prawo żądania  ich sprostowania. |
| **Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego** | Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pan/Pani, iż przetwarzanie dotyczących Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO. |