

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI INTERNETOWEGO PORTALU MIESZKAŃCA**

SPÓŁKA WROCŁAWSKIE MIESZKANIA dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia poszanowania Państwa prywatności i ochrony udzielonych informacji oraz danych osobowych podczas korzystania z INTERNETOWEGO PORTALU MIESZKAŃCA i w tym celu podejmuje wszelkie niezbędne działania.

Korzystanie z INTERNETOWEGO PORTALU MIESZKAŃCA oznacza akceptację przedstawionych warunków POLITYKI PRYWATNOŚCI.

### **§ 1**

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników oraz plików Cookies, a także innych technologii pojawiających się na Stronie.

### **§ 2**

#### **KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?**

Administratorem danych osobowych są Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Namysłowskiej 8 (kod poczt. 50-304), NIP 8982123598, zarejestrowane pod numerem KRS 0000291108, adres e-mail: [biuro@wm.wroc.pl](mailto:biuro@wm.wroc.pl), które wykonują zadania na rzecz Gminy Wrocław w zakresie użyteczności publicznej, w szczególności zadania własne z zakresu gospodarowania nieruchomościami, w tym zarządzania i gospodarowania gminnym zasobem komunalnym.

### **§ 3**

#### **ZABEZPIECZENIE DANYCH**

Dane osobowe Użytkowników są przechowywane i chronione z należytą starannością, zgodnie z procedurami wewnętrznymi Administratora. Administrator przetwarza dane Użytkowników przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymagania przepisów prawa powszechnie obowiązującego. Środki te mają na celu przede wszystkim zabezpieczenie danych osobowych przed ich utratą, naruszeniem integralności danych oraz dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione, które są zobowiązane do zachowania tych danych w tajemnicy lub podmioty, którym udostępniono lub powierzono przetwarzanie danych na podstawie przepisu prawnego lub umowy.

#### **§ 4**

Dane osobowe Użytkownika nie będą profilowane i wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, mających wpływ na prawa i obowiązki czy wolności Użytkownika w rozumieniu RODO.

#### **§ 5**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Przyczyną zmian mogą być rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie czy też rozwój strony poprzez np. korzystanie z nowych narzędzi przez Administratora. Aktualizacja Polityki zostanie oznaczona na stronie.

#### **§ 6**

##### **CEL PRZETWARZANIA DANYCH I PODSTAWA PRAWNA**

Celem przetwarzania danych jest obsługa umowy zawartej między Spółką a Użytkownikiem, doręczenie korespondencji, przyjęcie zgłoszenia, udzielenie dostępu do informacji, udzielenie odpowiedzi na pytanie, obsługi przesłanego zapytania, udzielenia informacji związanych z obsługą umowy, a także bieżący kontakt z Państwem w powyższym zakresie.

Pana/-i dane osobowe przetwarzane będą w celu i zakresie niezbędnym do realizacji czynności wynikających z umowy, komunikacji, w związku z realizacją zadania realizowanego w interesie publicznym, archiwalnym, dowodowym, realizacji obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, zarządzania Systemem art. 6 ust. 1 lit b, c, d, e, f RODO. Do realizacji w/w celów Spółka wykorzystuje Internetowy Portal Mieszkańca.

#### **§ 7**

Podanie danych zawartych w formularzu wniosku o założenie konta jest dobrowolne, lecz konieczne i niezbędne dla udzielenia dostępu do konta.

#### **§ 8**

##### **OKRESY PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Wrocławskie Mieszkania sp. z o.o. może przechowywać Państwa dane osobowe jedynie przez okres niezbędny do realizacji celów, do których są wykorzystywane.

#### **§ 9**

Dane Użytkownika będą przekazywane do innych podmiotów z którymi łączą nas umowy powierzenia danych osobowych oraz którym udostępniamy dane na podstawie

obowiązujących przepisów, w tym mogą być przekazywane Urzędowi Miasta Wrocław, jednostkom Gminy Wrocław, do podmiotów świadczących usługi w zakresie obsługi i wsparcia systemów teleinformatycznych, podmiotów świadczących usługi prawne i informatyczne. Ponadto podane przez Państwa informacje mogą zostać udostępnione właściwym organom władzy publicznej, jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.

## **§ 10**

### **PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

Przysługują Państwu następujące uprawnienia w zakresie przetwarzania danych:

- prawo uzyskania informacji jakie Państwa dane osobowe przechowujemy oraz dostępu do nich,
- prawo sprostowania i uzupełnienia Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niepełne,
- prawo do żądania usunięcia Państwa danych osobowych, jeśli nie ma uzasadnionego powodu dalszego ich przechowywania,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, w przypadku, gdy kwestionują Państwo nasze prawo do ich wykorzystania,
- prawo do wniesienia sprzeciwu odnośnie do przetwarzania Państwa danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
- prawo do żądania przeniesienia Państwa danych osobowych do innego administratora, jeśli jest to technicznie możliwe (na zasadach określonych w art. 20 RODO),
- prawo do zgłoszenia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Administrator informuje, że uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych Użytkownika. W celu realizacji swoich praw Użytkownik może zwrócić się do Administratora poprzez maila [ochronadanych@wm.wroc.pl](mailto:ochronadanych@wm.wroc.pl) wskazując zakres swoich żądań. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie nie późniejszym niż 30 dni od dnia wpłynięcia żądania i jego uzasadnienia, chyba że uzasadnione będzie wydłużenie tego terminu zgodnie z RODO.

## **§ 11**

### **PLIKI COOKIES**

Od momentu połączenia się Użytkownika z serwisem zaczynamy wykorzystywać pliki cookies. Są to to małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu końcowym (komputerze) Użytkownika strony internetowej w czasie, w którym z niej korzysta.

Na stronie wykorzystujemy Pliki cookies niezbędne do funkcjonowanie strony - odpowiedzialne za prawidłowe działanie kluczowych procesów serwisu, podtrzymania sesji logowania. Zablokowanie tych plików cookies może wpłynąć negatywnie na prawidłowe funkcjonowanie strony.

## **§ 12**

W celu korzystania ze strony internetowej Administratora niezbędne jest posiadanie:

- 1) Urządzenia z dostępem do Internetu;
- 2) Aktywnej skrzynki elektronicznej odbierającej wiadomości e-mail;
- 3) Przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlenie stron www;
- 4) Oprogramowania umożliwiającego odczyt treści w przedstawionych formatach np. pdf, video , mp3, mp4.

## **§ 13**

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Logi serwera służą do administrowania Stroną, a ich treść nie jest ujawniana nikomu poza osobami i podmiotami upoważnionymi do administrowania serwerem. Administrator nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika.

## **§ 14**

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie materiałów dostępnych w Internetowym Portalu Mieszkańca w sposób niezgodny z prawem.

Treści umieszczone na Stronie są aktualne na dzień ich zamieszczenia, chyba że wskazano inaczej.

Data publikacji Polityki Prywatności: 20.12.2022r.

Data ostatniej aktualizacji: 20.12.2022r.